



## Kerekasztal-beszélgetés tematikája

### Laborakkreditálás-minőségügyi rendszerek az anyagtudományban

Dr. Gémes György András  
TÜV Rheinland InterCert Kft.

A minőségbiztosítás, ill. minőségirányítás az anyagvizsgáló laboratóriumok és egyes anyagtudománnyal foglalkozó szervezetek életében is több évtizede jelen van. Különös hangsúlyt kaptak azon szervezetek, melyek a megfelelően kiépített rendszerüket még akkreditáltatták is. Kerekasztal-beszélgetésünk során egyfajta együttgondolkodásra invitálunk minden érdeklődőt e téma részletesebb körbejárása formájában. Olyan kérdéseket is feszegetni szeretnénk, melyek az akkreditálási előírás nem konvencionális, sokkal inkább filozófiai megközelítését teszik szükségessé.

Érintett fejezetek, kérdések

- 1) A minőségügy/minőségirányítási rendszerek történelme
- 2) Az akkreditálásról általában.
  - mi a célja az akkreditálásnak?
  - mit akkreditálunk?
  - milyen eszközökkel?
  - ki végezhet akkreditációt?
- 3) Az ügyfél számára nyújtott érték. Érték?
- 4) Mit jelent az alkalmasság?
  - szükséges és elégséges feltételek
  - aki akkreditált az biztosan jó?
  - aki nem akkreditált az nem lehet jó?
- 5) Az alkalmasság időbeni alakulása
- 6) A mérési eredmények értelmezése
  - mérünk, de mit kapunk eredményül?
  - a mérési bizonytalanság fogalma, értelme
- 7) Az ügyfél viselkedése
  - csak papírra vagy információra van szüksége?
  - tudja értelmezni az ügyfél az eredményeket?